

# Manual de serviços

---



# Cuidado Familiar

**As coberturas descritas neste manual terão aplicação quando relacionadas nas Cotações, Propostas e Contratos.**



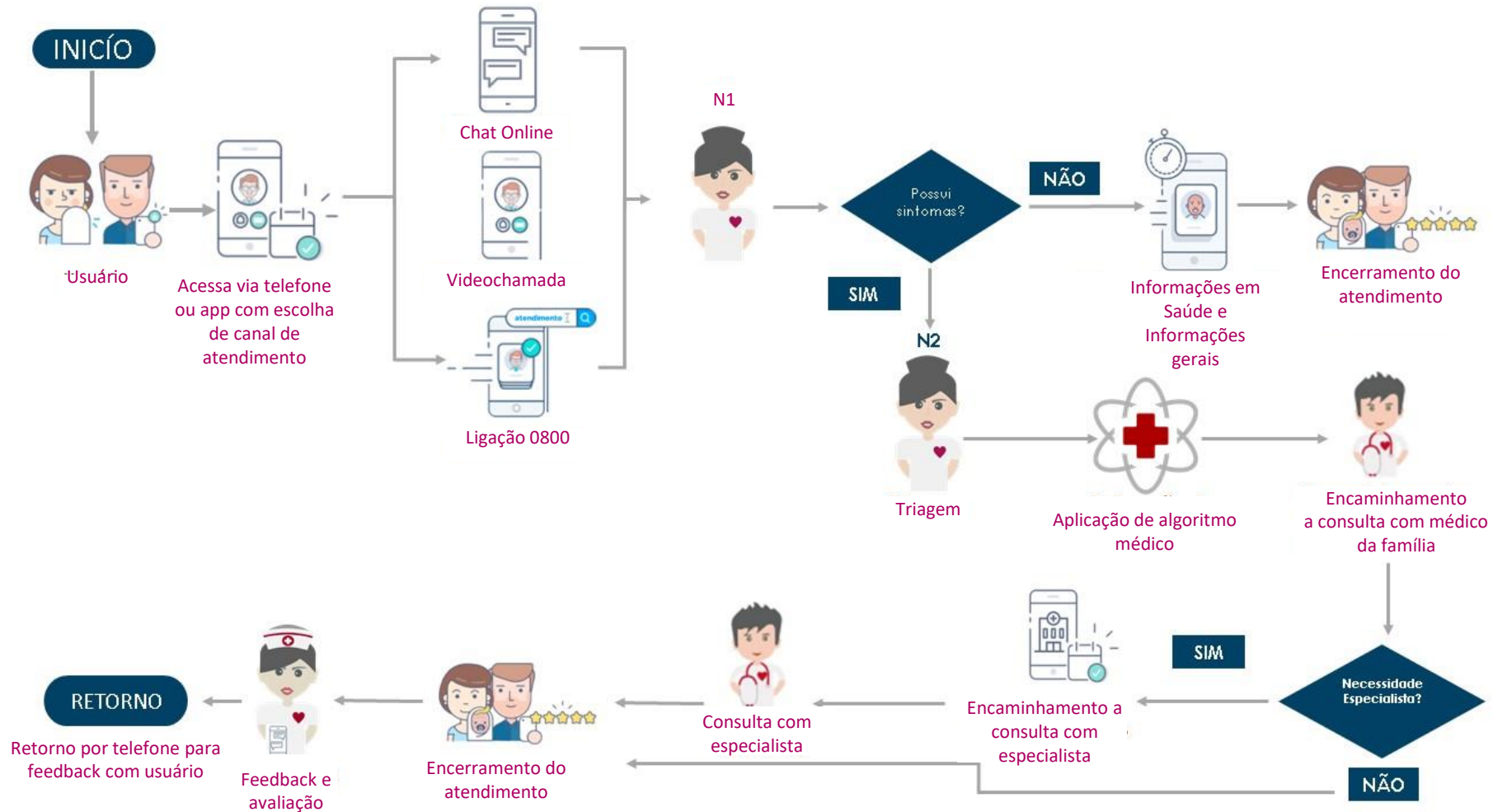
- ✓ Permite o **atendimento 24h** a dúvidas e sintomas de forma ampla pela equipe de enfermagem ;
- ✓ **Por meio de teletriagem**, orienta o paciente seguindo práticas certificadas internacionalmente a partir de sistema de algoritmos clínicos;
- ✓ Sempre que for preciso, o enfermeiro encaminhará para **vídeo atendimento médico**, que por meio da telemedicina fará o atendimento dentro das prerrogativas técnicas pré-definidas;
- ✓ Possibilidade de atendimento por 0800 ou vídeo chamada dentro do APP Saúde 24h;
- ✓ **80% dos atendimentos ocorre em até 2 minutos.**
- ✓ O acesso ao serviço poderá ser realizado através de ligação gratuita pelo 0800 940 0588 ou através do APP Saúde 24h, disponível para android e IOS, sendo necessário apenas que o usuário tenha acesso a internet.

## *Orientações em Saúde e Teletriagem*

- ✓ Atendimento médico inicial através de clínicos gerais com especialização em medicina da família;
- ✓ Possibilidade de retorno com o mesmo médico do atendimento inicial;
- ✓ Prontuário clínico unificado;
- ✓ **Agenda médica disponível 24h por dia e 7 dias por semana;**
- ✓ Consultas realizadas através do link de agendamento recebido pelo usuário via e-mail;
- ✓ Possibilidade de encaminhamento para teleconsulta com especialistas, caso identificada a necessidade pelo clínico geral que realizou o primeiro atendimento;
- ✓ Especialidades Disponíveis: **Cardiologia, Pediatria, Dermatologia, Psiquiatria, Psiquiatria Infantil, Ginecologia e Obstetrícia, Gastroenterologia, Endocrinologia, Infectologia, Pneumologia, Geriatria, Reumatologia, Neurologia, Nefrologia, Ortopedia e Neuropediatria.**

# Jornada do Usuário

## Teletriagem com desfecho em Telemedicina



- ✓ Consiste em orientação de caráter psicológico preliminar, básico e preventivo, realizado por contato telefônico receptivo.
- ✓ Os atendimentos são realizados por psicólogos, com observância de protocolos científicos e conhecimentos clínicos.
- ✓ Os atendimentos receptivos realizados por psicólogos serão realizados de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.
- ✓ Não trata-se de terapias e cada vez que o usuário entrar em contato, o atendimento poderá ser realizado por profissionais diferentes.

**Disponível só para cotação em produtos corporativos, não incluída na Telemedicina com especialidades.**



***Saúde Emocional  
Receptivo***

- ✓ O serviço consiste em orientação nutricional realizado por nutricionistas, com observância de protocolos científicos e conhecimentos clínicos.
- ✓ O serviço é disponibilizado aos beneficiários através de contato telefônico, pelo 0800 940 0588 e exercido exclusivamente em caráter de promoção à saúde, prevenção de doenças e orientação/esclarecimento nutricional.
- ✓ Os atendimentos receptivos são realizados por nutricionistas de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.
- ✓ O atendimento em questão não caracteriza acompanhamento nutricional.

**Disponível só para cotação em produtos corporativos, não incluída na Telemedicina com especialidades.**

- ✓ Descontos de até 85% em medicamentos diversos;
- ✓ Rede com mais de 30.000 farmácias cadastradas em todo Brasil;
- ✓ Utilização simples através do cartão virtual presente no APP Saúde 24h;
- ✓ Possibilidade de buscar as farmácias cadastradas mais próximas de você pelo APP Saúde 24h.

\*Este serviço não garante o menor preço dos produtos;  
\*\*Podem haver descontos maiores em programas próprios das redes farmacêuticas.

Este serviço é garantido e prestado pela parceira TopMed Saúde.

***Descontos em  
Medicamentos***

- ✓ Central de agendamento de consultas presenciais e exames com **economia de até 65%**, através de ligação gratuita para o 0800 940 0588.
- ✓ Rede Médica com profissionais qualificados em todo Brasil, possibilitando a realização de consultas e exames com até 65% de economia em relação aos preços particulares.
- ✓ Em até 48h nossa central entra em contato com as opções disponíveis em sua região para agendamento e encaminha a guia que deverá ser apresentada nas clínicas ou laboratórios;
- ✓ Pagamentos são realizados diretamente nas clínicas ou laboratórios, não havendo pagamento antecipado;

***Rede Credenciada Nacional  
Economia em Consultas e Exames***



- ✓ Consulta Veterinária em caso de urgência e emergência em rede referenciada;
- ✓ Transporte veterinário para clínica referenciada em caso de acidente ou enfermidade;
- ✓ Procedimentos veterinários de atendimento ambulatorial, como medicamentos, cirurgia ou internação em clínicas da rede referenciada;
- ✓ Despesas com organização do funeral ou cremação conforme disponibilidade local da rede credenciada;
- ✓ Serviços de concierge como envio de ração, agendamento de leva e traz e Indicação de banho e tosa;
- ✓ Nos casos em que não houver rede credenciada, a central irá emitir autorização para que o usuário faça o reembolso dos serviços mencionados até os limites contratados especificados em contrato.
- ✓ O acionamento deverá sempre ser realizado pelo 0800 940 0588.

SERVIÇOS	LIMITES DE VALOR POR EVENTO	CARÊNCIA	DESCRIÇÃO DO EVENTO
CONSULTA VETERINÁRIA	Até R\$ 100 - 1 (uma) intervenção por Vigência	48 horas	Urgência e Emergência
TRANSPORTE VETERINÁRIO	Até R\$ 100 - 1 (uma) intervenção por Vigência	48 horas	Urgência e Emergência
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Até R\$ 250 - 1 (uma) intervenção por Vigência	48 horas	Urgência e Emergência
ASSISTÊNCIA FUNERAL	1 (uma) utilização ao ano de R\$ 400,00	48 horas	Qualquer Causa
Envio de Ração	Não há limite	48 horas	Conveniência
Agendamento de Leva e Traz			
Indicação de banho e tosa			

**Assistência PET**

**Morte Acidental (MA)** – Titular: Esta cobertura que garante ao(s) Beneficiário(s), o pagamento do Capital Segurado contratado para esta Cobertura, em caso de morte do Segurado causada exclusivamente por Acidente Pessoal coberto, conforme definido nas Condições Gerais da apólice, ocorrido durante a vigência deste seguro, observadas todas as suas demais cláusulas e condições.

**Assistência Funeral:** Esta Cobertura garante os serviços póstumos em caso de morte natural ou acidental do segurado ou dos familiares (Cônjuge e Filhos até 21 anos) caso contratado, inclusive com traslado de corpo do local do óbito para local de domicílio do segurado. Este serviço de assistência possui carência de 90 dias para Morte Natural e 24h para Morte Acidental.

O acionamento destes serviços por parte do usuário ou seus dependentes deve ser realizado pelo **0800 940 0588**.

*Seguro de Morte Acidental  
e Assistência Funeral Familiar*

- ✓ Quando solicitado pelo usuário, indicaremos uma clínica credenciada para atendimento de uma consulta médica com clínico geral para solicitação de exames e retorno para avaliação em até 30 dias;
- ✓ Realização de exames periódicos e laboratoriais em nossa rede credenciada para diagnosticar a saúde do usuário;
- ✓ Abrangência Nacional
- ✓ 01 intervenção a cada 12 meses;
- ✓ Carência de 90 dias após contratação do plano para 1ª utilização;
- ✓ O acionamento deste serviço deverá ser realizado pelo 0800 940 0588.

### Exames cobertos:

Hemograma;  
Glicemia de Jejum;  
HDL/LDL/VLDL;  
Triglicérides;  
Ureia;  
Creatinina;  
Urina I;  
Parasitológico (direto ou enriquecimento)  
Abdômen total;  
Eletrocardiograma de Repouso.

**Check-up Médico  
Anual**

A ANGELUS SEGUROS S/A., inscrita no CNPJ nº 18.133.809/0001-57, doravante denominada empresa PROMOTORA DA PROMOÇÃO, irá mensalmente adquirir Títulos de Capitalização, que serão emitidos pela ZURICH BRASIL CAPITALIZAÇÃO S/A, inscrita no CNPJ nº 17.266.009/0001-41, doravante denominada (“ZURICH CAPITALIZAÇÃO”), de acordo com a Nota Técnica e a respectiva Condições Gerais aprovadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, conforme Processo SUSEP nº 15414.901537/2018-31, e cederá ao(s) cliente(s) e participante(s) o direito à cessão do(s) sorteio(s) do(s) Título(s) de Capitalização, de acordo com as condições estabelecidas no REGULAMENTO desta PROMOÇÃO COMERCIAL.

Terá o direito de participação em 11 (onze) sorteios sendo 01(um) sorteio mensal, que ocorrerá no último sábado de cada mês, tendo a(s) participação(ões) no(s) sorteio(s) no 2º(segundo) mês subsequente ao mês de pagamento do prêmio do referido seguro. **Se contemplado o cliente participante receberá uma premiação individual de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), bruto de Imposto de Renda.**

*Sorteio Mensal*

Obrigado!

---



Cuidado  
Familiar